

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “*Pengaruh Online Sales Promotion terhadap Loyalitas Pelanggan Erha Dermatology (Studi pada Followers Instagram @erha_dermatology)*”.

Terselesaikannya skripsi ini tentu tidak terlepas dari bantuan banyak pihak. Dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat serta kasih, pada kesempatan ini penulis mengucapkan Terima Kasih yang sebesar-besarnya untuk semua pihak yang telah membantu hingga pengerjaan skripsi ini selesai, diantaranya:

1. Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si., selaku Rektor dari Universitas Telkom yang berkontribusi dalam membuat setiap kebijakan kampus agar mahasiswa agar nyaman dalam beraktivitas baik dari segi sarana dan prasarana.
2. Kepada Ibu Ratih Hasanah Sudrajat, S.Sos.,M.Si., Ph.D., selaku dosen pembimbing yang sangat luar biasa nan bermurah hati untuk meluangkan waktu, pikiran, tenaga, dan perhatiannya dalam memberi arahan, semangat, bimbingan, dan bahkan kritikan yang membangun agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Dr. Roro Retno Wulan., selaku dosen wali penulis yang sudah menjadi dosen wali terbaik bagi penulis selama menempuh ilmu di Telkom University.
4. Seluruh dosen pengajar program studi ilmu komunikasi yang telah memberikan ilmu, pengetahuan serta pemahaman selama penulis menuntut ilmu dari Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
5. Seluruh staff administrasi program studi Ilmu Komunikasi atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program Pendidikan.
6. Kepada Tiste Putri Arini, Nursyfa Syacharany, Tasya Yuni Azzahra, dan Fanissa Febrilaylia yang telah menemani penulis saat masuk menjadi mahasiswa baru sampai penyelesaian skripsi ini usai. Terimakasih atas waktu dan bantuan yang telah diberikan. Semoga Tuhan membalas kebaikan kalian.
7. Kepada Nur Avni Oktaviona, Putri Oktaviani Setiawan, Genia Aulia, Salma Nur Kamila, Syifa Rahima, Kayla Zevira, Syifa Yusrina, dan Puspa Auliani Tohaga,

yang merupakan sahabat penulis sejak dibangku sekolah. Terimakasih atas dukungan dan motivasi yang telah diberikan. Semoga kita semua dapat sukses dalam meraih cita-cita.

8. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu – persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Tuhan membalas kebaikan kepada mereka semua.
9. Teruntuk Edo Franata, yang telah kebersamai penulis pada hari-hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan skripsi. Terimakasih. Semoga tetap kebersamai sampai akhir.
10. Kepada orangtua tercinta bapak R.H.A Mulyadi S, SH.,MH., dan Ibu Ir. Rela Dini Wardani yang senantiasa berkorban dalam mendidik serta membesarkan penulis tanpa kekurangan apa pun, yang selalu memberikan do'a tiada hentinya, dan memberikan dukungan, motivasi serta semangat kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari jika dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar kedepannya menjadi lebih baik. Penulis mohon maaf jika terjadi kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis, dan umumnya bagi pembaca.

Bandung, 05 Juni 2023

Penulis,

Rd. Tasyania Aprielianty M