

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat karunia-Nya telah membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi dengan judul “Pola Komunikasi Organisasi Pemilik Nirmala Photograph pada Para Karyawan dalam Melayani Konsumen di Masa Pandemi Covid 19” sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana ilmu komunikasi pada pendidikan S1 Program Studi Ilmu Komunikasi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Telkom University.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, saran, doa, motivasi serta dukungan yang selalu setia ada dari beberapa pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si. selaku rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom.
2. Bapak Twin Agus Pramonojati, S.Sos., M.Ds. selaku wali yang telah memberikan arahan dan dukungan selama perkuliahan.
3. Ibu Dr. Lucy Pujasari Supratman, S.Si., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis, meluangkan waktu, ilmu, dan memberi motivasi selama penulis menyelesaikan skripsi ini dari awal hingga selesai.
4. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan baik dari materi, fasilitas hingga motivasi dan juga doa yang selalu dipanjatkan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
5. Aqmalina Firyal Saputra, Nilawati Pratiwi dan Muhamad Saepul Sya'ban yang selaku tidak pernah absen dalam memberikan dukungan serta selalu menjadi *supporting system* dari awal hingga akhir.
6. Redhi Radiansyah Rasyid dan Ghisna Dhiya S, selaku teman-teman penulis yang selalu berbagi informasi dan saling mendukung dari awal proses skripsi hingga selesai.
7. Ramadita Ibrahim Amien, Nawang Nila Ririsanti dan Kangmas Qadr Ibrahim Baswara yang selalu menghibur dan memberikan doa kepada penulis.

8. Amila Nafila, Alfredo Millanio, Adinda Salsabilla, Devi Tassya dan Yosephine Tasya C selaku teman sekelas penulis yang selalu memberikan dukungan penulis.
9. Andhika Novaldhi S, Fahmi Agustin, Rafi dan rekan kantor Fotohokkie yang selalu memberikan semangat.
10. Kepada semua pihak yang telah memberi bantuan dan dukungan yang sangat berarti bagi penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan penulis dalam pengetahuan dan juga pengalaman. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan akan adanya masukan, kritik maupun saran bagi penulis yang bersifat membangun agar skripsi ini dapat diperbaiki dan menjadi lebih baik kedepannya. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis, pembaca dan mahasiswa/i Prodi Ilmu Komunikasi

Bandung, 19 Mei 2023



Khairunnisa Ghassani

NIM 1502184337