

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	ii
DAFTAR GAMBAR	iii
DAFTAR LAMPIRAN	iv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	6
1.5 Waktu dan Periode Penelitian	7
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Rangkuman Teori	9
2.2 Penelitian Terdahulu	12
2.3 Kerangka Pemikiran	23
2.4 Hipotesis Penelitian	24
2.5 Ruang Lingkup Penelitian	24
BAB 3 METODE PENELITIAN	25
3.1 Jenis Penelitian	25
3.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran	26
3.3 Populasi dan Sampel	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data	37
3.5 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	38
3.6 Teknik Analisis Data	40
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN	45