

LAPORAN WRAP RESEARCHSHIP

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PROMOSI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN SMARTPHONE OPPO (STUDI PADA MAHASISWA ADMINISTRASI BISNIS TELKOM UNIVERSITY)

Disusun oleh:

Hafiza Diyani Fitri

1501194116

Pembimbing:

Anita Silvianita, SE., MSM., Ph.D



**PROGRAM STUDI ADIMISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**

2023