

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Tokopedia	2
Gambar 1. 2 Maskot Tokopedia.....	2
Gambar 1. 3 Data Pengguna Internet Indonesia 2023.....	4
Gambar 1. 4 jumlah Pengunjung E-commerce.	5
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	34
Gambar 3. 1 Tahapan penelitian	42
Gambar 3. 2 Garis Kontinum.....	52
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	58
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	59
Gambar 4. 5 Garis Kontinum Customer review	62
Gambar 4. 6 Garis Kontinum Service quality.....	65
Gambar 4. 7 Garis Kontinum Keputusan Pembelian.....	69
Gambar 4. 8 Hasil Uji Scatterplot.....	72