

**PENGARUH *CUSTOMER REVIEW* DAN *SERVICE QUALITY*
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA TOKOPEDIA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis**

**Disusun Oleh :
Fitriana manik
1501218458**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2023**