

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	34
Tabel 3.2 Skor Skala <i>Likert</i>	37
Tabel 3.3 Uji Validitas Pada Variabel <i>E – Service Quality</i> (X1).....	41
Tabel 3.4 Uji Validitas Pada Variabel <i>E – Trust</i> (X2)	41
Tabel 3.5 Uji Validitas Pada Variabel Kepuasan Pelanggan (Y).....	41
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>E - Service Quality</i>	42
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>E - Trust</i>	43
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Pelanggan	43
Tabel 3.9 Kriteria Interpretasi Skor	45
Tabel 4.1 Tanggapan Responden terhadap variabel <i>E - Service Quality</i>	52
Tabel 4.2 Tanggapan Responden terhadap variabel <i>E - Trust</i>	56
Tabel 4.3 Tanggapan Responden terhadap variabel Kepuasan Pelanggan	59
Tabel 4.4 Kolmogorov-Smirnov <i>Test</i>	64
Tabel 4.5 Uji Multikolinearitas	65
Tabel 4.6 Uji Autokorelasi.....	65
Tabel 4.7 Hasil Uji Analisis Linier Berganda	67
Tabel 4.8 Tabel Hasil Uji-T	68
Tabel 4.9 Tabel Hasil Uji-T	69
Tabel 4.10 Tabel Hasil Uji-T	70
Tabel 4.11 Hasil Uji-F.....	71
Tabel 4.12 Uji Koefisien Determinasi	72