

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Perusahaan Shopee	2
Gambar 1.2 Jumlah Karyawan Shopee	2
Gambar 1.3 Logo Shopee Food	3
Gambar 1.4 Situs <i>E - commerce</i> Kunjungan Terbanyak.....	5
Gambar 1.5 Hasil Pra-kuesioner Penelitian	6
Gambar 1.6 Hasil Pra-kuesioner Penelitian	7
Gambar 1.7 Hasil Pra-kuesioner Penelitian	7
Gambar 1.8 Hasil Pra-kuesioner Penelitian	7
Gambar 1.9 Aplikasi Shopee.....	9
Gambar 1.10 <i>Website</i> Shopee Food	9
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	37
Gambar 3.2 Klasifikasi Kategori Penilaian Presentase Dalam Garis Kontinum	46
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengeluaran Bulanan	51
Gambar 4.4 Garis Kontinum Variabel <i>E - Service Quality</i>	56
Gambar 4.5 Garis Kontinum Variabel <i>E – Trust</i>	59
Gambar 4.6 Garis Kontinum Variabel Kepuasan Pelanggan.....	63
Gambar 4.7 Uji Heteroskedastisitas	66