

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W., & HM, J. (2015). *Partial Least Square (PLS) Alternatif Structural Equation Modeling (SEM) Dalam Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: ANDI.
- Andika, A. (2015). Meningkatkan Knowledge Sharing Di Organisasi: Studi Literatur Terhadap Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Knowledge Sharing. *Jurnal PASTI Volume IX No. 3*, 230-237, 230-236.
- Andra, R. S., & Utami, H. N. (2018). Pengaruh Knowledge Knowledge Sharing Terhadap Kinerja Karyawan. *Skripsi Universitas Brawijaya*.
- Aristanto, D. B. (2017). Pengaruh Knowledge Sharing Terhadap Individual Innovation Capability Dan Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. PLN (PERSERO) Unit Induk Pembangunan Sulawesi Bagian Utara. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 1-5.
- Audia, A. N., & Silvianita, A. (2022). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Knowledge Sharing Sebagai Variabel Intervening Pada PT Krakatau Daya Listrik. *Open Library Telkom University*, 69-75.
- Br. Marbun Sharly Indah Yanti, G. H. (2020). Pengaruh Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Organisasi Dengan Knowledge Management (KM) Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada UMKM). *Skripsi Universitas Atma Jaya Yogyakarta*.
- Dewi, A. R., & Sugito, P. (2017). Mendongkrak Kinerja Inovasi Melalui Manajemen Pengetahuan Dan Kecakapan Organisasional Dengan Mediasi Orientasi Kewirausahaan. *Jurnal Studi Manajemen Dan Bisnis Vol. 4 No. 1 Tahun 2017*, 266-270.
- Ghozali, I. (2021). *Partial Least Square Konsep Teknik Dan Aplikasi Menggunakan Program Smart PLS 3.2.9 Untuk Penelitian Empiris*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hartini. (2022). *Manajemen Kinerja (Konsep, Teori, dan Penerapannya)*. Bandung: Media Sains Indonesia.
- Imran, M. K., Ilyas, M., Aslam, U., & Fatima, T. (2017). Knowledge Process And Firm Performance: The Mediating Effect Of Employee Creativity. *Quality Paper*, 512-517.

- Kamasak, R. M. (2016). Is Relationship Between Innovation Performance and Knowledge Management Contingent on Environmental Dynamism and Learning Capability? Evidence From a Turbulent Market. *Quality Paper* .
- Mahmood , N., & Toker, A. (2022). Impact of Emotional Intelligence on Knowledge Sharing and Knowledge Hiding Behavior. *Eurasian Journal of Management & Social Sciences*, 8-30.
- Mulyani, S., & Wijayani, D. R. (2017). Penerapan TQM Dan Kinerja Inovasi Terhadap Kinerja Manajerial Industri Rokok Kabupaten Kudus. *Jurnal Kajian Akuntansi*, Vol. 1 No. 2, 101-105.
- Natalia, L., & Harris, I. (2022). Pengaruh Knowledge Management Terhadap Total Quality Management Dan Corporate Sustainability Pada Perusahaan Gas Industri. *Jurnal Manajemen, Organisasi, dan Bisnis Vol. 11 No. 01*, 14-18.
- Priyatno, D. (2018). *SPSS Panduan Mudah Olah Data Bagi Mahasiswa dan Umum*. Yogyakarta: ANDI.
- Rompas, Y. C., Pio, R. J., & Rumawas, W. (2020). Inovasi dan Kreativitas Kaitannya dengan Kinerja Karyawan . *Vol. 1 No. 2 (2020)*, 163-166.
- Rusmi, M. A. (2019). Pengaruh Penerapan Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Bank BNI Syariah Banda Aceh). *Skripsi UIN Ar-Raniry Banda Aceh*.
- Sinambela, L. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Membangun Tim Kerja yang Solid untuk Meningkatkan Kinerja*. Bumi Aksara: Jakarta.
- Sufandy, S., Hasniati, & Nasution, A. (2018). Pengaruh Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. Bank Negara Indonesia (BNI) 46 Persero TBK. Cabang Makassar. *Skripsi Universitas Hasanuddin*.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suwarno, D. J., & Silvianita, A. (2017). Pengaruh Knowledge Sharing Terhadap Inovasi (Studi Pada 15 Perusahaan Start Up Di Program Indigo Incubator, Bandung Digital Valley). *Open Library Telkom University*, 35-44.

- Venthio , J. O., & Daud, I. (2022). Peran Knowledge Management, Knowledge Sharing, dan Inovasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Proceeding Seminar Nasional Bisnis Seri VI 2022*, 217-224.
- Wassan, A. N., Memon, M. S., Mari, I. S., & Kalwar, M. A. (2022). Impact Of Total Quality Management (TQM) Practices On Sustainability And Organisational Performance. *Journal of Applied Research in Technology & Engineering* , 93-96.
- Yusr, M. M., Mokhtar, S. S., Othman, A. R., & Sulaiman, Y. (2016). Does Interaction Between TQM Practices And Knowledge Management Process Enhance The innovation Performance? *Quality Paper*, 955-962.
- Zusnita, W. O., Titisari, A., & Sule, E. T. (2018). Peran Knowledge Sharing Terhadap Kinerja Pegawai Perusahaan Telekomunikasi. *INOBIS: Jurnal Inovasi Bisnis dan Manajemen Indonesia*, 397-402.