

**PENGARUH PENERAPAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) TERHADAP
KINERJA INOVASI DENGAN *KNOWLEDGE SHARING* SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING
(STUDI PADA AUTO 2000 SOEKARNO HATTA 145 BANDUNG)**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun oleh:
Jostein Frandelli
1501190018



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2023**