

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY*
DAN PROMOSI TERHADAP KEPUASAN
PELANGAN SHOPEEFOOD**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh :

Ramadhan Ilham Pradana

1501194229



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2023**