

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *E-Service Quality* Terhadap *E-Loyalty* Pelanggan Traveloka di Kota Bandung”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana dari Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai dengan lancar tanpa bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini:

1. Ibu Trisha Gilang Saraswati, S.E., M.S.M., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia untuk berkontribusi dan membimbing penulis dalam menyelesaikan rangkaian Tugas Akhir ini.
2. Bapak/Ibu selaku dosen penguji yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan masukan pada tahap penyelesaian Tugas Akhir ini.
3. Bapak Dr. Imanuddin Hasbi, S.T., M.M., selaku dosen wali yang selalu memberikan motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
4. Bapak Syahputra, S.Soc., M.Sc., Ph.D., selaku Kepala Program Studi S1 Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Telkom *University*.
5. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Bisnis atas ilmu yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis selama menjalani perkuliahan di Universitas Telkom.
6. Sahabat penulis Raisa Salsabila Zaher, Faza Bilhaq, Fauzan Yusuf, dan Elis Riyani Fitri yang telah memberikan dukungan secara mental dan menemani selama penulisan skripsi ini dibuat.
7. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan segala bentuk dukungan, doa, dan semangat kepada penulis. Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karuniaNya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk kritik

dan saran yang membangun, sebagai bahan pertimbangan perbaikan skripsi ini.
Semoga skripsi ini memberikan manfaat untuk seluruh pihak yang membaca.

Bandung, 1 Juni 2023



Fahmi Adyan Abdurrahman

NIM 1501194319