

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Traveloka	1
Gambar 1. 2 Grafik Keunggulan Layanan <i>Online Travel Agent</i>	3
Gambar 1. 3 Aplikasi Travel Paling Disukai	4
Gambar 1. 4 <i>Ratings</i> dan <i>Reviews</i> Buruk Aplikasi Traveloka	8
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	28
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	35
Gambar 3. 2 Garis Kontinum	41
Gambar 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Gambar 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia	46
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	47
Gambar 4. 4 Garis Kontinum Variabel <i>E-Service Quality</i>	55
Gambar 4. 5 Garis Kontinum Variabel <i>E-Loyalty</i>	62
Gambar 4. 6 <i>Probability Plot</i> Uji Normalitas	64
Gambar 4. 7 Histogram Uji Normalitas	64