

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP
E-LOYALTY PELANGGAN TRAVELOKA
DI KOTA BANDUNG**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Fahmi Adyan Abdurrahman

1501194319



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2023**