

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum dan Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	6
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	20
1.4 Tujuan Penelitian.....	21
1.5 Manfaat Penelitian	22
1.6 Sistematika Penulisan	22
BAB II	24
KAJIAN TEORITIS	24
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	24
2.2 Kerangka Penelitian.....	75
2.3 Hipotesis Penelitian	76
BAB III.....	78
METODE PENELITIAN	78

3.1	Jenis Penelitian	78
3.2	Variabel Operasional	79
3.3	Tahapan Penelitian.....	85
3.4	Populasi dan Sampel.....	85
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data	86
3.6	Uji Validitas dan Uji Reabilitas.....	88
3.7	Teknik Analisis Data	90
BAB IV		95
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		95
4.1	Karakteristik Responden	95
4.2	Analisis Deskriptif Statistik Responden	101
4.3	Hasil Penelitian.....	135
4.4	Pengujian Hiptesis	149
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian.....	152
BAB V.....		166
KESIMPULAN DAN SARAN.....		166
5.1	Kesimpulan.....	166
5.1	Saran	167
DAFTAR PUSTAKA.....		169
BIODATA		175
LAMPIRAN – LAMPIRAN		176