

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1.    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2.    Latar Belakang Penelitian.....	5
1.3.    Perumusan Masalah .....	14
1.4.    Tujuan Penelitian.....	15
1.5.    Manfaat Penelitian.....	15
1.6.    Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	16
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>17</b>
2.1.    Tinjauan Pustaka .....	17
2.2.    Kerangka Penelitian .....	51
2.3.    Hipotesis Penelitian.....	52
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>53</b>
3.1.    Jenis Penelitian .....	53
3.2.    Operasional Variabel.....	53
3.3.    Tahapan Penelitian .....	57
3.4.    Populasi dan Sampel .....	57
3.5.    Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	60
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>67</b>
4.1.    Karakteristik Responden .....	67
4.2.    Analisis Deskriptif Statistik Responden.....	71

4.3.	Analisis PLS-SEM .....	91
4.4.	Pengujian Hipotesis.....	102
4.5.	Pembahasan Umum.....	104
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>113</b>
5.1.	Kesimpulan.....	113
5.2.	Saran.....	114
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>116</b>
<b>BIODATA .....</b>		<b>124</b>
<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN.....</b>		<b>125</b>