

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I.....	1
1.1.Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2.Latar Belakang	1
1.3.Rumusan Masalah	9
1.4.Pertanyaan Penelitian	9
1.5.Tujuan Penelitian	11
1.6.Manfaat Penelitian	12
1.7.Sistematika Penulisan Tugas Akhir	12
BAB II	14
2.1.Kajian Teori.....	14
2.2.Penelitian Terdahulu	20
2.3.Kerangka Pemikiran.....	27
2.4.Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III	33
3.1.Jenis Penelitian.....	33
3.2.Jenis Variabel dan Skala Pengukuran.....	34
3.3.Operasional Variabel.....	36
3.4.Tahapan Penelitian	46
3.5.Populasi dan Sampel	46
3.6.Pengumpulan Data	48
3.7.Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	49
3.8.Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	52
BAB IV	58
4.1.Response Rate	58

4.2.Karakteristik Responden	58
4.3 Analisis Partiall Least Square.....	62
BAB V	84
5.1 Kesimpulan	84
5.2 Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	91