

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------|
| HALAMAN PENGESAHAN | i |
| HALAMAN PERNYATAAN | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Gambaran umum objek penelitian..... | 1 |
| 1.2 Latar Belakang Penelitian..... | 2 |
| 1.3 Rumusan Masalah..... | 11 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 14 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 15 |
| 1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir | 15 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 17 |
| 2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu | 17 |
| 2.2 Kerangka Pemikiran | 39 |
| 2.3 Hipotesis Penelitian | 40 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 42 |
| 3.1 Jenis Penelitian | 42 |
| 3.2 Operasionalisasi Variabel | 44 |
| 3.3 Tahapan Penelitian..... | 50 |
| 3.4 Populasi dan Sampel..... | 51 |
| 3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data | 54 |
| 3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas | 55 |
| 3.7 Teknik Analisis Data | 60 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 65 |
| 4.1 Karakteristik Responden..... | 65 |
| 4.2 Hasil Penelitian | 70 |

| | |
|---|------------|
| 4.3 Pembahasan Hasil Penelitian | 89 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 93 |
| 5.1 Kesimpulan | 93 |
| 5.2 Saran | 95 |
| DAFTAR PUSTAKA | 97 |
| LAMPIRAN..... | 102 |