

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Daftar Travel di Kec. Batunanggal Bandung.....	2
Tabel 1. 2 Ulasan Urbans Travel berdasarkan Dimensi SERVQUAL	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3. 1 Karakteristik Penelitian.....	29
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	30
Tabel 3. 3 Skala Penelitian Likert.....	32
Tabel 3. 4 Rekapitulasi Hasil Pengujian Validitas dari Kualitas Layanan	36
Tabel 3. 5 Rekapitulasi Hasil Pengujian Validitas dari Kepuasan Pelanggan .	36
Tabel 3. 6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Y.....	37
Tabel 3. 7 Kriteria Interpretasi Skor.....	38
Tabel 4. 1 Perincian Penyebaran Kuesioner Penelitian	42
Tabel 4. 2 Skala Interval	49
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Terhadap Tangibel.....	50
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Terhadap Reliability	51
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Terhadap Assurance	53
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Terhadap Empathy.....	55
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Terhadap Responsiveness.....	56
Tabel 4. 8 Rekapitulasi Kualitas Pelayanan Pada Urbans Travel	57
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Layanan (X)	58
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Pelanggan (Y)	59
Tabel 4. 11 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov.....	61
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinieritas	62
Tabel 4. 13 Output SPSS 23 Persamaan Regresi Linier Berganda	63
Tabel 4. 14 Uji F	65
Tabel 4. 15 Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis (Uji T).....	66
Tabel 4. 16 Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis	68
Tabel 4. 17 Koefisien Determinasi.....	68