

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Urbans Travel	1
Gambar 1. 2 Struktur Organisasi Urbans Travel.....	2
Gambar 1. 3 Kunjungan Wisatawan Indonesia 2022.....	4
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 3. 1 Komponen Proses Penelitian.....	32
Gambar 3. 2 Garis Kontinum	39
Gambar 4. 1 Screening Question Pemakai Jasa Urbans Travel	43
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	45
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	46
Gambar 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Perbulan.....	47
Gambar 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	48
Gambar 4. 8 Garis Kontinum Dimensi Tangible	51
Gambar 4. 9 Garis Kontinum Dimensi Reliability.....	52
Gambar 4. 10 Garis Kontinum Dimensi Assurance.....	54
Gambar 4. 11 Garis Kontinum Dimensi Empathy	56
Gambar 4. 12 Garis Kontinum Dimensi Responsiveness	57
Gambar 4. 13 Garis Kontinum Dimensi Kualitas Pelayanan (X)	59
Gambar 4. 14 Garis Kontinum Dimensi Kepuasan Pelanggan (Y)	60
Gambar 4. 15 Hasil Uji Normalitas Data	61
Gambar 4. 16 Hasil Uji Heterokedastisitas	63