

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR GRAFIK.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah.....	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Manfaat Penelitian.....	14
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	17
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3. Kerangka Berpikir	40
2.4 Hipotesis Penelitian	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Jenis Penelitian.....	43
3.2 Operasional Variabel.....	44
3.3 Tahapan Penelitian	46
3.4 Populasi dan Sampel	48
3.5 Pengumpulan Data	49
3.7. Teknik Analisis Data.....	53
BAB IV	59
4.1 Statistik Deskriptif.....	59
4.2. Hasil Penelitian	61

4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	69
BAB V	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN.....	87