

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kualitas Layanan Bandung Tour On Bus (Bandros) Terhadap Kepuasan Wisatawan Kota Bandung Dengan Penerapan “Model Servqual” Pada Pasca Pandemi Covid-19”** yang merupakan salah satu syarat untuk meraih kelulusan dan mendapatkan gelar sarjana pada Pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi & Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis tidak akan selesai tanpa adanya dukungan, bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Heppy Millanyani, S.Sos., M.M., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan perhatian, kebaikan, bimbingan, arahan, dan waktunya selama proses bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Riski Taufik Hidayah, S.E., M.M dan Bapak Osa Omar Sharif, S.Si., M.S.M. selaku dosen yang telah memberikan kesempatan untuk saya dengan meluangkan waktunya dalam memberikan kritik dan saran yang bermanfaat bagi saya.
3. Ibu Sri Widiyanesti, S.T., M.M.Ph.D selaku Dosen Wali yang telah banyak memberikan masukan serta bimbingan selama penulis berkuliah di Universitas Telkom Bandung.
4. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Telkom University.
5. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Telkom University.
6. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi & Bisnis, Universitas Telkom Bandung yang telah memberikan wawasan serta pemahaman kepada penulis selama perkuliahan.
7. Ibunda tercinta yaitu Ibu Elidaswati SP.d selaku ibu dari penulis yang selalu memberikan doa, bimbingan, serta dukungan kepada penulis baik secara moril ataupun materil dalam penyusunan skripsi ini.

8. Uwo Maryam, Melika Fazila dan Naswa Zafira, selaku keluarga penulis yang selalu memberikan doa dan memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Taufik Ismail Al-Adhim, selaku keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan penuh, meluangkan waktunya serta motivasi kepada penulis selama penyusunan skripsi hingga saat ini.
10. Ilmayanti Nur Suriah dan Firga Alia Mumtaza selaku sahabat saya pada masa perkuliahan hingga saat ini yang selalu menjadi *support system* bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Sheilla Cahaya Desca, selaku sahabat saya yang selalu menemani saya dalam keadaan senang maupun sedih dan mendengarkan keluh kesah saya sejak SMA.
12. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan penulis satu persatu yang telah memberikan doa, dukungan dan bantuannya kepada penulis.

Bandung, 28 Januari 2023



Sandra Febri Novita

1401194099