

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rute Perjalanan Bandung Tour On Bus (Bandros).....	2
Tabel 1.2 Review Kualitas Layanan Bandung Tour on Bus (Bandros) pada Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat dan Google Review.	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian.....	34
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel	35
Tabel 3.3 Skor Skala Likert	38
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas (N=30 Responden)	43
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel 4.1 Rincian Penyebaran Data	51
Tabel 4.2 Nilai SLF Berdasarkan Indikator Setiap Variabel	54
Tabel 4.3 Pengujian Validitas Average Variance Extracted (AVE)	57
dan Reliabilitas Construct Reliability (CR)	57
Tabel 4.4 Uji Kecocokan Model secara Keseluruhan	59
Tabel 4.5 Pengujian Signifikansi (Uji Hipotesis)	61
Tabel 4.6 Koefisien Determinasi (R-Square).....	62