

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN BANDUNG TOUR ON BUS (BANDROS)  
TERHADAP KEPUASAN WISATAWAN KOTA BANDUNG DENGAN  
PENERAPAN “MODEL SERVQUAL” PADA PASCA PANDEMI COVID-19**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program Studi  
Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun Oleh:**

Sandra Febri Novita

1401194099



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2023**