

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran tuhan Yang Maha Esa atas Rahmat-Nya penulis dapat menjalankan dan menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH DIMENSI *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* (E-WOM) PADA MEDIA SOSIAL TIKTOK TERHADAP NIAT BELI KONSUMEN (STUDI KASUS PADA BRAND MS GLOW)”**

Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa mendapat dukungan, bantuan dan masukan dari berbagai pihak, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan berkat, kasih, dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
2. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku kepala program studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.
4. Bapak Mochamad Yudha Febrianta, ST., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran, motivasi, arahan, dan kesempatan kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi.
5. Bapak Dr. Teguh Widodo, S.E.,S.T.,M.M selaku dosen penguji 1 saya dan Bapak Dr. Andry Alamsyah, S.Si., M.Sc. selaku dosen penguji 2 saya yang senantiasa memberikan saran yang membangun.
6. Ibu Dr. Ir. Nora Amelda Rizal, M.Sc, M.M. selaku wali dosen penulis serta pembimbing akademik penulis.
7. Kepada kedua orang tua penulis yaitu Ibu Ninik Wulandari, A.Md. dan Bapak Agus Susanto penulis serta keluarga penulis yang selalu memberikan motivasi dan dukungan selama proses pengerjaan skripsi.

8. Kepada Adhyra yang selalu menjadi motivasi penulis selama proses penyusunan skripsi.
9. Kepada sahabat-sahabat penulis Afwan Izza, Diva Septina, Erris Rayhan, Fathin Dalila, Pramudya Ibnu, Rachel Anggraini, Reza Darmadji yang selalu memberi dukungan dan semangat kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
10. Kepada keluarga besar BEM FEB, HIPMI PT. Telkom yang senantiasa menjadi wadah berproses penulis selama perkuliahan ini.
11. Serta semua pihak yang telah turut membantu dalam proses penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT, selalu melimpahkan rahmat dan membalas kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dan memberikan motivasi kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan yang ada di dalam skripsi ini dikarenakan terbatasnya pengalaman serta pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Maka dari itu penulis memohon maaf apabila terjadi kesalahan dalam penulisan skripsi ini.

Semoga hasil akhir skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh orang yang membacanya.

Bandung, 21 Maret 2023

Penulis



(Savella Gizcha Agni Andita P.S.)