

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpah rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Electronic Word Of Mouth Melalui Aplikasi Tiktok Terhadap Minat Beli Pada Produk Skintific”**. Tujuan penelitian ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom. Dalam penelitian ini, peneliti banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Riski Taufik Hidayah, S.E.,M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, kritik dan saran sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
2. Bapak Refi Rifaldi Widya Giri, S.T., M.B.A. selaku Dosen Penguji I yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan kritik dan saran yang membangun kepada peneliti untuk melengkapi tugas akhir ini.
3. Ibu Dr. Maria Apsari Sugiat, S.E.Ak., M.M. selaku Dosen Penguji II yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan kritik dan saran yang membangun kepada peneliti untuk melengkapi tugas akhir ini.
4. Bapak Prof.Dr. Adiwijaya, selaku Rektor Telkom University.
5. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom
6. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. Selaku KaProdi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Telkom University.
7. Ibu Sri Widiyanesti, S.T.,M.M.,Ph.D selaku Dosen Wali yang telah membimbing peneliti pada bidang akademik selama mengikuti perkuliahan di TelkomUniversity.
8. Seluruh dosen dan civitas akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Telkom University yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan.

9. Kedua orang tua saya serta kakak peneliti yang telah memberikan berbagai macam dorongan, doa, kasih sayang, motivasi dan materi sebagai bentuk dukungan bagi peneliti untuk menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
10. Teman seperjuangan penulis. Sovi, Hasna, Syifa, Ardna, Mutiara, Zahra, Shanti, Sulthan, Rizdki, Fawzi yang telah berbagi kebahagiaan dan kebersamaan selama masa perkuliahan sampai peneliti melakukan penelitian ini.
11. Seluruh teman-teman seperjuangan kelas MB-43-14 yang telah berbagi kebahagiaan dan kebersamaan selama masa perkuliahan sampai peneliti melakukan penelitian ini.
12. *Bangtan Sonyeondan* yang telah menjadi *support system* untuk peneliti selama mengikuti perkuliahan sampai saat ini.
13. Seluruh pihak yang tidak bisa dituliskan satu persatu oleh peneliti yang telah memberikan doa, dukungan dan semangat.

Peneliti menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan karena keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu peneliti mengharapkan segala bentuk saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

Bandung, 10 Januari 2023



Lita Liani Kintradinata

1401194082