

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	I
HALAMAN PERNYATAAN .....	II
KATA PENGANTAR .....	III
Abstrak .....	V
DAFTAR ISI.....	VII
DAFTAR GAMBAR .....	IX
DAFTAR TABEL.....	X
BAB I .....	1
1.1    Gambar Umum Objek Penelitian .....	1
1.2    Latar Belakang Penelitian .....	2
1.3    Perumusan Masalah.....	10
1.4    Tujuan Penelitian.....	12
1.5    Manfaat Penelitian.....	12
1.6    Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	13
BAB II.....	15
TINJAUAN PUSTAKA .....	15
2.1    Teori dan Penelitian Terdahulu .....	15
2.2    Kerangka Pemikiran .....	27
2.3    Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1    Jenis Penelitian .....	31
3.2    Operasional Variabel .....	32
3.3    Tahapan Penelitian .....	35
3.4    Populasi dan Sampel .....	37
3.5    Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.6    Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	39
3.7    Teknik Analisis Data .....	42
BAB IV .....	47

PEMBAHASAN .....	47
4.1 Karakteristik Responden .....	47
4.2 Hasil Penelitian.....	49
4.3 Hasil Pembahasan Penelitian.....	63
BAB V.....	67
KESIMPULAN DAN SARAN.....	67
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran .....	68
DAFTAR PUSTAKA .....	69
LAMPIRAN .....	75