

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Perusahaan	1
1.1.2 Visi dan Misi	2
1.1.3 Tujuan perusahaan	3
1.1.4 Struktur Organisasi.....	4
1.2 Latar Belakang Penelitian	5
1.3 Perumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.1 Definisi manajemen sumber daya manusia.....	14
2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.2 Perilaku Organisasi	15

2.2.2	Tujuan Perilaku Organisasi	16
2.3	Kinerja Pegawai	16
2.3.1	Definisi Kinerja Pegawai	16
2.3.2	Faktor yang memberi pengaruh terhadap Kinerja Pegawai	17
2.3.3	Dimensi dan Indikator Kinerja Pegawai	17
2.4	Beban Kerja.....	18
2.4.1	Definisi Beban kerja.....	18
2.4.2	Faktor yang Berpengaruh terhadap Beban kerja.....	19
2.4.3	Dimensi dan Indikator Beban kerja.....	20
2.5	Motivasi.....	20
2.5.1	Definisi Motivasi.....	20
2.5.2	Faktor yang Berpengaruh terhadap Motivasi.....	21
2.5.3	Dimensi dan Indikator Motivasi.....	21
2.6	Hubungan Variabel	22
2.6.1	Hubungan Beban Kerja (X1) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	22
2.6.2	Hubungan Motivasi (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	23
2.7	Penelitian Terdahulu	23
2.8	Kerangka Pemikiran.....	32
2.9	Hipotesis Penelitian.....	33
BAB III METODE PENELITIAN		34
3.1	Jenis Penelitian.....	34
3.2	Operasional Variabel.....	34
3.2.1	Jenis Variabel	35
3.2.2	Variabel Operasional.....	35
3.2.3	Skala Penilaian	39
3.3	Tahapan Penelitian	40
3.4	Populasi dan sampel/Situasi Sosial	41

3.4.1	Populasi	41
3.4.2	Sampel.....	41
3.5	Pengumpulan data	42
3.5.1	Data primer.....	42
3.5.2	Data sekunder.....	42
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	43
3.6.1	Uji Validitas	43
3.6.2	Uji Reliabilitas	44
3.7	Teknik Analisis Deskriptif.....	45
3.7.1	Analisis Deskriptif	45
3.7.2	Analisis Data SEM-PLS (Partial Least Square).....	46
3.7.3	Evaluasi Model.....	47
3.7.4	Uji Hipotesis.....	48
BAB IV	PEMBAHASAN.....	49
4.1	Karakteristik Responden	49
4.1.1	Karakteristik Responden Mengacu pada Jenis Kelamin.....	49
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	51
4.2	Hasil Penelitian	51
4.2.1	Analisis Statistik Deskriptif	52
4.2.2	Evaluasi Model Partial Least Square (PLS).....	71
4.2.3	Uji Hipotesis.....	77
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	78
4.3.1	Hasil Karakteristik Responden.....	78
4.3.2	Hasil Analisis Deskriptif.....	79
4.3.3	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT. PLN (Persero) UP3 Tanjungpinang	81

4.3.4 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai PT. PLN (Persero) UP3 Tanjungpinang.....	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Saran.....	84
5.2.1 Aspek Teoritis	84
5.2.2 Aspek Praktis	85
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	92