## DAFTAR ISI

**HALAMAN PENGESAHAN** ..... **ii**
**HALAMAN PERNYATAAN** ..... **iii**
**KATA PENGANTAR** ..... **iv**
**ABSTRAK** ..... **vi**
**ABSTRACT** ..... **vii**
**DAFTAR TABEL** ..... **x**
**DAFTAR GAMBAR** ..... **xi**
**BAB I PENDAHULUAN** ..... **1**
1.1. Gambaran Objek Penelitian ..... 1
1.2. Latar Belakang Penelitian ..... 6
1.3. Perumusan Masalah ..... 12
1.4. Tujuan Penelitian ..... 13
1.5. Manfaat Penelitian ..... 13
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir ..... 14
**BAB II TINJAUAN PUSTAKA** ..... **15**
2.1. Teori dan Penelitian Terdahulu ..... 15
2.2. Kerangka Pemikiran ..... 27
2.3. Hipotesis ..... 30
**BAB III METODOLOGI PENELITIAN** ..... **32**
3.1. Jenis Penelitian ..... 32
3.2. Operasional Variabel ..... 33
3.3. Tahap Penelitian ..... 37
3.4. Populasi dan Sampel ..... 39
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data ..... 41
3.6. Teknik Pengolahan dan Analisis Data ..... 41