

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ANALISIS KUALITAS APLIKASI *MYPERTAMINA* DENGAN WEBQUAL DAN *IMPORTANCE PERFORMACE ANALYSIS*” Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika di Universitas Telkom.

Dalam penelitian ini, penulis tidak dapat lepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, serta motivasi dari berbagai pihak. Maka dari itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Candiwan, M.ICT. selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta dukungan yang sangat berharga selama penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Eva Nurhazizah, S.T., M.M. selaku dosen pembimbing 2 yang telah membimbing serta mengarahkan penulis dengan penuh kesabaran selama penyusunan skripsi ini.
3. Ibu DR. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku dosen wali yang senantiasa telah memberikan banyak bimbingan, arahan serta bantuan selama penulis menempuh perkuliahan di Universitas Telkom.
4. Kedua orang tua penulis yang selalu memberi dukungan baik doa, materi, maupun motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Serta seluruh teman-teman yang telah memberikan dukungan yang tiada henti serta semangat selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak, agar skripsi ini dapat diperbaiki dan menjadi lebih baik lagi. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan sebagai bahan referensi dalam penelitian selanjutnya.

Bandung, 26 Januari 2023

Yang membuat pernyataan,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Adrian', with a horizontal line underneath.

Adrian Ahmad Zanola

1401184383