

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perkembangan Jumlah Kendaraan Bermotor di Indonesia	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3. 1 Karakteristik Penelitian.....	33
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	34
Tabel 3. 3 Skala Penelitian.....	36
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Webqual	40
Tabel 3. 5 Hasil Uji Reliabilitas	41
Tabel 3. 6 Kategori Interpretasi Skor	42
Tabel 4. 1 Tanggapan Responden Terhadap <i>Performance</i> Sub Variabel <i>Usability</i>	47
Tabel 4. 2 Tanggapan Responden Terhadap <i>Importance</i> Sub Variabel <i>Usability</i>	49
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Terhadap <i>Performance</i> Sub Variabel <i>Information quality</i>	52
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap <i>Importance</i> Sub Variabel <i>Information quality</i>	54
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap <i>Performance</i> Sub Variabel <i>Service interaction</i>	55
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap <i>Importance</i> Sub Variabel <i>Service interaction</i>	57
Tabel 4.7 Tabel Analisis Kesenjangan (GAP)	59
Tabel 4.8 Indikator Kuadran I.....	61
Tabel 4.9 Indikator Kuadran II.....	62
Tabel 4.10 Indikator Kuadran III	63
Tabel 4.11 Indikator Kuadran IV	64