

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
ABSTRAKSI .....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2    Latar Belakang Penelitian .....	3
1.3    Rumusan Masalah .....	10
1.4    Tujuan Penelitian.....	10
1.5    Manfaat Penelitian.....	11
1.6    Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	11
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA .....	13
2.1    Teori dan Penelitian Terdahulu .....	13
2.2    Kerangka Pemikiran .....	31
BAB III .....	33
METODE PENELITIAN.....	33
3.1    Jenis Penelitian .....	33
3.2    Operasional Variabel .....	34

3.3	Tahapan Penelitian .....	37
3.4	Populasi dan Sampel .....	37
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	39
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	39
3.7	Teknik Analisis Data .....	41
BAB IV .....		45
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		45
4.1	Karakteristik Responden .....	45
4.2	Hasil Penelitian.....	47
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	64
BAB V.....		68
KESIMPULAN DAN SARAN.....		68
5.1	Kesimpulan.....	68
5.2	Saran .....	69
DAFTAR PUSTAKA .....		71
LAMPIRAN.....		77