

**ANALISIS KUALITAS APLIKASI MYPERTAMINA DENGAN
WEBQUAL DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS***

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program
Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

Nama: Adrian Ahmad Zanola

NPM: 1401184383



MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

2023