

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Fluktuasi Harga Minyak dan Gas Alam Dunia Terhadap *Non-Performing Loan Bank* (Studi Kasus Bank Umum Konvensional yang Tercatat Pada Bursa Efek Indonesia Periode 2014-2021)”**. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Nora Amelda Rizal, MSAE., M.M. sebagai dosen pembimbing yang telah mengarahkan penulis dalam penulisan skripsi ini.
2. Dr. Fajra Octrina, S.E., M.M. sebagai dosen penguji yang telah memberi masukan dalam penulisan skripsi ini.
3. Dr. Putri Fariska Sugestie, S.Si., M.Si. sebagai dosen penguji yang telah memberi masukan dalam penulisan skripsi ini.
4. Lia Yuldinawati, S.T., M.M., Ph.D. sebagai dosen wali yang telah membimbing penulis selama masa perkuliahan di Universitas Telkom.
5. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. sebagai Kaprodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika.
6. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
7. Bapak Fani Endrawan dan Ibu Yusnita sebagai orang tua penulis yang telah mendukung penulis selama masa penulisan skripsi ini.
8. Kakak Praja Cahya Kesuma dan Adik Hanif Himam Rahid sebagai saudara penulis yang telah mendukung penulis selama masa penulisan skripsi ini.

9. Teman-teman penulis khususnya Siska yang telah membantu, menemani, dan selalu mendorong serta bersama penulis selama hari-hari penulisan skripsi dan juga perkuliahan. Selanjutnya Alya, Cika, dan Ica yang telah menemani, membantu, dan mendukung penulis selama keseharian, perkuliahan dan penulisan skripsi. Salma juga yang telah menemani keseharian penulis selama penulisan skripsi.
10. Teman-teman penulis Dini, Sherin, Tharisa, Chika, Nisrina, Sarah, Sita, dan Amanda yang telah memberi motivasi kepada penulis selama hari-hari masa penulisan skripsi.
11. Teman-teman kelas MB-43-10 yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan dan penulisan skripsi.

Bandung, 22 Juni 2023

Aziza Nur Fatiha