

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Perumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	13
2.2 Kerangka Pemikiran.....	48
2.3 Hipotesis Penelitian.....	49
BAB III METODE PENELITIAN	51
3.1 Jenis Penelitian.....	51
3.2 Operasional Variabel.....	52
3.3 Tahapan Penelitian	58
3.4 Populasi dan Sampel	60
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	62
3.6 Teknik Analisis Data.....	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	71
4.1 Data Dekriptif	71
4.2 Hasil Penelitian	76
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	91

5.1	Kesimpulan	91
5.2	Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA.....		93
LAMPIRAN.....		103