

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keluhan Pengguna Dompot Digital DANA.....	9
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1 Jenis Penelitian.....	29
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	30
Tabel 4.1 Jumlah Karakteristik Responden	48
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kualitas Layanan	52
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kepuasan Pelanggan.....	57
Tabel 4.4 Posisi Kepuasan Pelanggan pada Garis Kontinum	60
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Loyalitas Pelanggan.....	61
Tabel 4.6 Uji Normalitas Data	65
Tabel 4.7 Uji Validitas dan Reliabilitas (AVE dan CR)	66
Tabel 4.8 Nilai Koefisien Jalur	69
Tabel 4.9 Tabel Uji <i>Goodness of Fit</i>	70
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Hipotesis	71