

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo DANA.....	1
Gambar 1.2 Penetrasi Penggunaan Internet di Indonesia.....	3
Gambar 1.3 Tren Penggunaan Alat Bayar Digital	3
Gambar 1.4 <i>E-Wallet</i> yang Paling Sering Dipakai di Indonesia.....	4
Gambar 1.5 Presentase Penggunaan Dompet Digital Tahun 2020	6
Gambar 1.6 E-wallet Paling Banyak Digunakan Masyarakat Indonesia	7
Gambar 1.7 Penggunaan E-wallet di Indonesia	8
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 4.1 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Gambar 4.2 Persentase Responden Berdasarkan Usia.....	50
Gambar 4.3 Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
Gambar 4.4 Persentase Responden Berdasarkan Pekerjaan	51
Gambar 4.5 Persentase Responden Berdasarkan Pengguna DANA	52
Gambar 4.6 Posisi Kualitas Layanan pada Garis Kontinum.....	57
Gambar 4.7 Posisi Loyalitas Pelanggan pada Garis Kontinum	65
Gambar 4.8 <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM).....	69