

ABSTRAK

PT Bank X Area Bogor merupakan salah satu anak cabang dari perusahaan milik pemerintah terbesar kedua di Indonesia yang bergerak dibidang jasa perbankan. Berdasarkan hasil observasi, wawancara dan data pendukung lainnya diperoleh bahwa fenomena yang terjadi pada PT Bank X Area Bogor adalah tingginya tingkat absensi karyawan sehingga terdapat indikasi rendahnya *work life balance* yang dibuktikan oleh adanya jam lembur tambahan dan kurangnya program pendukung *work life balance*. Selain itu, proses dalam penilaian kinerja atau *performance appraisal* nya pun dinilai masih kurang transparansi sehingga berdampak pada motivasi kerja karyawannya.

Penelitian ini dilakukan pada karyawan PT Bank X Area Bogor. Adapun tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana *work life balance*, *performance appraisal* dan motivasi kerja karyawan PT Bank X Area Bogor, mengetahui bagaimana *work life balance* terhadap motivasi kerja, *performance appraisal* terhadap motivasi kerja, serta untuk mengetahui bagaimana pengaruh *work life balance* dan *performance appraisal* terhadap motivasi kerja karyawan PT Bank X Area Bogor.

Pada penelitian ini, penulis menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif kausalitas. Pengambilan sampel menggunakan metode *non-probability sampling* dan jenis sampel yang digunakan adalah teknik pengambilan sampel jenuh, yang menjadi sampel dalam penelitian ini adalah karyawan PT Bank X Area Bogor yang berjumlah 113 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan regresi linier berganda.

Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa tingkat *work life balance* dan *performance appraisal* berada pada kategori baik sementara tingkat motivasi kerja berada pada kategori tinggi. berdasarkan hasil analisis regresi linear berganda menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara *work life balance* dan *performance appraisal* dengan motivasi kerja karyawan. Didapatkan hasil analisis uji koefisien determinasi mendapatkan nilai R-square sebesar 0.692 yang berarti 69.2% motivasi kerja karyawan PT Bank X Area Bogor dipengaruhi oleh *work life balance* dan *performance appraisal*. Kemudian 30.8% sisanya dipengaruhi oleh variabel-variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian berikut.

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi bagi PT Bank X Area Bogor untuk lebih memperhatikan hal-hal yang menjadi solusi untuk meningkatkan *work life balance*, *performance appraisal* dan motivasi kerja karyawan di PT Bank X Area Bogor.

Kata Kunci: *work life balance*, *performance appraisal*, dan motivasi kerja