

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas penyelesaian proposal skripsi yang berjudul "**PENGGUNAAN MOBILE BANKING DI DENPASAR, BALI: PERSPEKTIF DIGITAL DIVIDE.**" Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan kelulusan Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Selama proses penelitian, penulis telah menerima bimbingan berharga, kritik yang membangun, saran yang berguna, dan motivasi yang besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik dan lancar.
2. Bapak Refi Rifaldi Widya Giri, S.T., M.B.A. selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu sebagai pembimbing dan membimbing penulis sepanjang penulisan tesis ini.
3. Ibu Heppy Millanyani, S.Sos., M.M., Ph.D. dan Ibu Dr. Nurvita Trianasari S.SI, M.STAT selaku penguji atas masukan berharga mereka sebagai penguji dalam penyelesaian proposal skripsi ini.
4. Ibu Dr. Astrie Krisnawati, S.Sos., MSi.M., selaku dosen wali memberikan motivasi terus-menerus kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Orang tua penulis Bapak I Nyoman Budiarta, S.Pd., M.Pd dan Ibu Made Sujani yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
6. Responden yang dengan sukarela mengisi kuesioner, berkontribusi dalam pengumpulan data untuk penelitian ini.
7. Semua pihak yang telah memberikan dukungan dan dorongan dalam menyelesaikan proposal tesis ini, meskipun tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, maupun persepsi ilmiah. Oleh karena itu, penulis menyambut baik kritik konstruktif dan saran untuk perbaikan di masa depan. Penulis berharap hasil penelitian ini akan bermanfaat tidak hanya bagi penulis tetapi juga bagi seluruh mahasiswa Universitas Telkom.