

KATA PENGANTAR

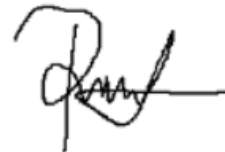
Puji dan Syukur panjatkan kepada Allah SWT. Yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga kami dapat menyusun Tugas Akhir dengan judul “Identifikasi Faktor-Faktor Penghambat Implementasi Transformasi Digital Pada Umkm (Studi Kasus Hotel Flamboyan Indah)” Dalam penyusunan Tugas Akhir, penulis menerima banyak dukungan, bantuan, dan motivasi dari banyak pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan kesehatan serta kesempatan dalam melaksanakan Tugas Akhir.
2. Kedua orang tua penulis, Bapak Toto Suharto dan Ibu Eem Rohaemi yang selalu mendoakan, memberikan semangat, serta memberikan dukungan moral dan materi kepada penulis dalam mengerjakan Tugas Akhir.
3. Bapak Ir. Dodie Tricahyono, M.M., Ph.D selaku dosen pembimbing dalam penyusunan Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu untuk dapat memberikan bimbingan, arahan, serta kritik dan saran selama penyusunan tugas akhir.
4. Ibu Dr. Ir. Rina Djunita Pasaribu, M. Sc., CPM sebagai dosen penguji satu yang sudah memberikan saran serta masukan terhadap penelitian ini sehingga menjadi lebih baik.
5. Bapak Sunu Puguh Hayu Triono, S.T., M.M sebagai dosen penguji dua yang sudah memberikan saran serta masukan terhadap penelitian ini sehingga menjadi lebih baik
6. Ibu Dr. Ir. Nora Amelda Rizal, MSAE., MM selaku wali dosen yang sudah membimbing peneliti selama perkuliahan.
7. Bapak Wawan Hardiyawan selaku supervisor yang telah meluangkan waktunya dalam menyediakan sumber data baik wawancara serta dokumen yang diperlukan dalam penelitian ini.
8. Bapak Dudi selaku koordinator yang telah meluangkan waktunya dalam menyediakan sumber data baik wawancara serta dokumen yang diperlukan dalam penelitian ini.

9. Ibu Mimin selaku administrasi yang telah meluangkan waktunya dalam menyediakan sumber data baik wawancara serta dokumen yang diperlukan dalam penelitian ini.
10. Ibu Atri selaku Manager Hotel Cordela Kuningan yang dijadikan narasumber eksternal sebagai *benchmark* transformasi digital perhotelan yang telah meluangkan waktunya dalam menyediakan sumber data baik wawancara yang diperlukan dalam penelitian ini.
11. Bapak Ritto Riswanto, SE.Par., M.Par. selaku Kepala Bidang Destinasi Pariwisata Kuningan yang telah meluangkan waktunya dalam menyediakan sumber data baik wawancara yang diperlukan dalam penelitian ini.
12. Anissa Safitri yang selalu membantu dan mendukung saya untuk terus berjuang menyelesaikan Tugas Akhir.
13. Teman-teman kelas yang memberikan dukungan untuk menyelesaikan Tugas Akhir.

Saya menyadari bahwa pada *Tugas Akhir* masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saya sangat menghargai dan menerima kritik dan saran yang membangun dalam memperbaiki kekurangan tersebut. saya berharap agar *Tugas Akhir* ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat digunakan sebaik-baiknya.

Bandung, 11 Mei 2023



Mochamad Ryan Ferdiansyah