

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang Penelitian	4
1.3. Perumusan Masalah	9
1.4. Tujuan Penelitian	10
1.5. Manfaat Penelitian	11
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	11
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Teori dan Penelitian Terdahulu	13
2.2. Penelitian Terdahulu	17
2.3. Kerangka Pemikiran	29
2.4. Hipotesis Penelitian	31
BAB III	33
METODE PENELITIAN	33
3.1. Jenis Penelitian	33
3.2. Operasionalisasi Variabel	34
3.3. Tahapan Penelitian	41
3.4. Populasi dan Sampel	41
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data	42
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas	43
3.7. Teknik Analisis Data	46

3.8. Uji Hipotesis	49
BAB IV	52
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1. Karakteristik Responden	52
4.2. Hasil Penelitian.....	53
4.3. Pembahasan.....	82
BAB V	84
KESIMPULAN DAN SARAN	84
5.1. Kesimpulan.....	84
5.2. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN.....	93