

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur Penulis panjatkan kehadirat Allah SWT berkat rahmat yang diberikan kepada Penulis, tak lupa shalawat serta salam dilimpah curahkan pada Nabi Muhammad SAW yang akan memberi syafaat di hari akhir nanti. Alhamdulillah berkat kerjakeras serta pertolongan dari Allah SWT akhirnya Penulis dapat menuntaskan skripsi dengan judul “Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja dan Proses Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan” ini dengan baik.

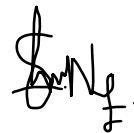
Penulisan skripsi ini dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan Pendidikan S-1 pada Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom. Didalam penyusunan penelitian ini penulis sampai telah mendapatkan banyak bimbingan, saran, serta motivasi yang sangat besar dari banyak pihak. Maka dari itu, Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis.
2. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M dan Ibu Dr. Fetty Poerwita Sary, S.S., M.Pd selaku Dosen Penguji saya yang telah memberikan kritik serta saran kepada penulis dalam skripsi ini.
3. Ibu Puspita Wulansari, Ph. D. selaku Dosen Pembimbing saya yang telah meluangkan waktunya, membimbing penulis serta memberikan saran maupun motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Muhammad Azhari, S.E., M.B.A selaku Dosen Wali yang telah membimbing serta membantu penulis dalam pelaksanaan perkuliahan dari semester pertama hingga semester terakhir.
5. Kedua orang tua tercinta, Bapak Bambang dan Ibu Nisa serta Kedua Mertua saya yakni Bapak Sukadi serta Ibu Wiwin yang selalu memberikan dukungan serta doa selama masa perkuliahan serta saat penulisan skripsi ini.
6. Kedua mas penulis, Mas Fadhli serta Mas Fuad dan kakak ipar penulis yaitu Kak Egi lalu adik ipar penulis yaitu Audia yang telah memberikan doa serta dukungan kepada penulis.

7. Ricky Fauzy selaku suami yang selalu siap membantu saya dan selalu memberikan dukungan serta doa selama masa perkuliahan begitupun saat penulisan skripsi ini.
8. Salsabila, Nabilah, Alika, Zetira, Soraya selaku sahabat SMA yang memberikan semangat dan doa kepada saya.
9. Alpama, Elsa, Firan, Kak Intan, Kinan, Tasya, Tazkia, Widya selaku support system terbaik selama kuliah sedari tahun pertama hingga tahun terakhir.
10. Dina, Fina, Prima, Syifa, Niken, Nillan, Hosana, Anggie, Tirta, Ruth, Vio, Grace selaku teman dekat sedari tahun pertama hingga tahun terakhir.
11. Kepada teman – teman seperjuangan MB – 43 – 11 yang sudah banyak memberikan tempat bagi saya dan membantu saya ketika kesulitan pada saat masa perkuliahan maupun ketika penulisan skripsi ini.
12. Terakhir kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu serta mendoakan kepada penulis.

Berkat dukungan serta doa yang mereka berikan maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulis menyadari jika penulisan skripsi yang dilakukan ini masih jauh dari kata sempurna. Dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang terdapat pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang.

Bandung, 20 Juni 2023



Sarah Nur Fadilla

1401194374