

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Perusahaan	1
Gambar 1.2 Pangsa Pasar Transportasi Online	4
Gambar 1.3 Rangkaian Jasa Layanan Logistik	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	17
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	22
Gambar 3.2 Garis Kontinum	29
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Jenis Kelamin	35
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Usia	35
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Pekerjaan	36
Gambar 4.4 Garis Kontinum Kualitas Layanan	39
Gambar 4.5 Garis Kontinum Kepuasan Pelanggan	40
Gambar 4.6 Garis Kontinum Loyalitas Pelanggan	42
Gambar 4.7 <i>Outer Model</i>	43
Gambar 4.8 Model <i>Path Coefficient</i>	49