

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.2 Waktu dan Periode Penelitian .....	10
Tabel 2.1 Kerangka Pemikiran Peneliti .....	29
Tabel 3.1 Unit Analisis Penelitian .....	33
Tabel 3.2 Daftar Informan Penelitian .....	34
Tabel 4.1 Deskripsi Informan Penelitian .....	38
Tabel 4.2 Hasil Wawancara Arus Komunikasi Organisasi .....	45
Tabel 4.3 Hasil Wawancara Efektivitas Pelayanan .....	49