

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
Gambar 1.4 Program Kegiatan Desa Karang Raharja .....	4
Tabel 1.1 Laporan Registrasi Pelayanan Desa Karang Raharja.....	5
1.2 Fokus Penelitian .....	6
1.3 Rumusan Masalah .....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Kegunaan Penelitian .....	7
1.5.1 Kegunaan Teoritis.....	7
1.5.2 Kegunaan Praktis.....	7
2. Bagi Pihak Pemerintah Desa Karang Raharja .....	7
3. Bagi Pihak Lain .....	7
1.6. Waktu dan Periode Penelitian.....	8
<b>BAB II .....</b>	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Komunikasi Organisasi.....	10
2.1.2 Arus Komunikasi Organisasi.....	12
2.2. Penelitian Terdahulu .....	14
2.3. Kerangka Pemikiran .....	22
<b>BAB III.....</b>	<b>23</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
1.1. Paradigma Penelitian .....	23
3.2 Metode Penelitian.....	25

3.3. Subjek dan Objek Penelitian.....	25
3.3.1. Subjek Penelitian.....	25
3.3.2. Objek Penelitian.....	25
3.4. Lokasi Penelitian.....	26
Gambar 3.1 Lokasi Desa Karang Raharja.....	26
3.5. Unit Analisis Penelitian.....	26
Tabel 3.1 Unit Analisis Penelitian.....	27
3.6. Informan Penelitian.....	27
Tabel 3.2 Daftar Informan Penelitian.....	28
3.7. Pengumpulan Data.....	29
3.7.1. Observasi.....	29
3.7.2. Wawancara.....	30
3.8. Teknik Analisis Data.....	30
3.9. Teknik Keabsahan Data.....	31
<b>BAB IV.....</b>	<b>32</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>32</b>
4.1 Karakteristik Informan.....	32
Tabel 4.1 Deskripsi Informan Penelitian.....	32
4.2 Hasil Penelitian.....	34
4.2.1 Arus Komunikasi Organisasi.....	34
A. Arus Komunikasi Vertikal.....	35
B. Arus Komunikasi Horizontal.....	35
C. Arus Komunikasi Diagonal.....	36
4.3 Pembahasan.....	40
4.3.1 Arus Komunikasi Organisasi.....	40
A. Arus Komunikasi Vertikal.....	40
B. Arus Komunikasi Horizontal.....	42
C. Arus Komunikasi Diagonal.....	43
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>45</b>
5.1 Kesimpulan.....	45
5.2 Saran.....	46
5.2.1 Saran Akademis.....	46
5.2.2 Saran Praktis.....	46
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>47</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>50</b>