

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Perusahaan GoFood	3
Gambar 1. 2 Aplikasi pesan antar makanan paling banyak digunakan di Indonesia per April 2023	8
Gambar 1. 3 Tingkat Kualitas Layanan GoFood, GrabFood, dan ShopeeFood (Januari 2022).....	10
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	48
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	54
Gambar 3. 2 Kriteria Interpretasi Nilai Dalam Bentuk Tabel Kontinum	60
Gambar 4. 1 Garis Kontinum Tanggapan Responden Variabel Promosi.....	76
Gambar 4. 2 Garis Kontinum Tanggapan Responden Variabel Kualitas Layanan	87
Gambar 4. 3 Garis Kontinum Tanggapan Responden Variabel Kepuasan	92
Gambar 4. 4 Histogram Variabel Kepuasan Pelanggan (Y)	93
Gambar 4. 5 Grafik P-P Plot Variabel Kepuasan Pelanggan (Y).....	94