

# **PENGARUH PROMOSI DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN GO-FOOD**

**(Studi Kasus Pada Mahasiswa Aktif Telkom University)**

## **TUGAS AKHIR**

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi

Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Alfandi Astrio

1501180334



**Universitas  
Telkom**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**

**FAKULTAS EKONOMI BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2023**