

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2. Latar Belakang Penelitian.....	4
1.3. Identifikasi Masalah.....	12
1.4. Tujuan Penelitian	12
1.5. Kegunaan Penelitian	12
1.6. Waktu dan Periode Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1. Rangkuman Teori.....	14
2.2. Penelitian Terdahulu	34
2.3. Kerangka Pemikiran.....	40
2.4. Hipotesis Penelitian	42
2.5. Ruang Lingkup Penelitian.....	42

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	43
3.1. Jenis Penelitian.....	43
3.2. Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran.....	44
3.3. Populasi dan Sampel	46
3.4. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	48
3.5. Uji Validitas dan Reliabilitas	49
3.6. Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	49
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 52
4.1 Pengumpulan Data	52
4.2 Karakteristik Responden.....	52
4.3 Hasil Penelitian	57
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	71
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	 74
5.1. Kesimpulan	74
5.2. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN.....	79