

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	15
2.2 Kerangka Pemikiran.....	44
2.3 Hipotesis Penelitian	48
BAB III METODE PENELITIAN	50
3.1 Jenis Penelitian.....	50
3.2 Operasionalisasi Variabel	51

3.3	Tahapan Penelitian	58
3.4	Populasi dan Sampel	60
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data	62
3.6	Teknik Analisis Data.....	63
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		71
4.1	Analisis Statistik Deskriptif	71
4.2	Hasil Penelitian	86
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	93
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....		98
5.1	Kesimpulan	98
5.2	Saran	99
DAFTAR PUSTAKA.....		102
LAMPIRAN.....		106