

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Perumusan Masalah	11
1.4 Pertanyaan Penelitian	11
1.7 Tujuan Penelitian	12
1.7 Manfaat Penelitian	12
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	13
BAB II	15
TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Tinjauan Pustaka dan Penelitian Terdahulu	15
2.2 Pengembangan Hipotesis dan Kerangka Pemikiran.....	26
2.3 Hipotesis.....	28
BAB III	30
METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian.....	30
3.2 Operasional Variabel.....	31
3.3 Tahapan Penelitian	34
3.4 Populasi dan Sampel	35
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	37
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	38
3.7 Teknik Analisis Data.....	40
3.8 Pengujian Hipotesis.....	46
BAB IV	48

HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Pengumpulan Data	48
4.2 Hasil Analisis Deskriptif	54
4.3 Hasil Penelitian	62
BAB V.....	80
KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	86